REUNION ORDINARIA DE LA A SOCIACION DE USUARIOS DEL CRIB

FECHA: 18 de Diciembre de 2025

LUGAR: Auditorio de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyaca.

HORA: 02:00 p.m.

PERSONA QUIEN CONVOCA: Dra. Sandra Patricia Montaña Guzmàn.

MEDIO UTILIZADO: Canal Virtual de la Empresa, Chat de la Asociación.

ASUNTO: Capacitacion "HABILIDADES BLANDAS"

ORDEN DEL DIA:

1. Saludo de bienvenida
2. Llamado a lista y verificación del quorum
3. Capacitacion a cargo de la P.U. Trabajadora Social- SIAU
4. Proposiciones y varios.

DESARROLLO ORDEN DEL DIA.

La Doctora SANDRA P. MONTAÑA G., en su calidad de líder del SIAU de la ESE CRIB, presenta un cordial saludo a los presentes: a pesar de que se realizó la convocatoria con antelación muchos de los usuarios manifestaron la no asistencia por compromisos previos; sin embargo, se tuvo la presencia de 10 personas. Y se les envió al WhatsApp de la Asociación la capacitación para que los miembros de esta los estudien y los socialicen en sus diferentes EAPB.

Llamada a lista y verificación del Quorum. - De las 25personas que se encuentran inscritas en la base de datos, solamente hicieron presencia 10 personas, igualmente estuvo presente los funcionario de la ESE Centro de Rehabilitación Integral de Boyaca. Se anexa lista de Asistencia.

Capacitación por parte de la Ese Centro de Rehabilitación Integral de Boyaca. - En esta ocasión estuvo a cargo del profesional SANDRA P. MONTAÑA G. con el Tema: Habilidades blandas.

Cuyo objetivo fue: Fortalecer las habilidades blandas de los integrantes de la Asociación de Usuarios, promoviendo la comunicación asertiva, el respeto, el trabajo en equipo y la resolución pacífica de conflictos, con el fin de mejorar su participación activa en la institución, su desarrollo personal y su relacionamiento positivo en la familia y la comunidad.

Que son las habilidades blandas:

Son comportamientos y actitudes que usamos al relacionarnos. Influyen en cómo hablamos, escuchamos y reaccionamos que se reflejan especialmente en momentos de conflicto.

Ejemplos:

*Comunicación asertiva

*Empatía

*Autocontrol

*Responsabilidad emocional

La comunicación en la a adultez: Muchas dificultades no son por lo que se dice, sino por cómo y cuándo se dice.

Se debe:

Decir lo que pensamos sin herir.
Escuchar sin interrumpir ni juzgar.
Elegir el momento y el tono adecuado.

Errores comunes en la Comunicación:

Cuando:

Hablamos desde el enojo
Suponemos en lugar de preguntar
Callamos y acumulamos molestias
Respondemos con sarcasmo o gritos

Manejo de Emociones:

Es:
Identificar lo que sentimos antes de reaccionar
Hacer pausas cuando estamos alterados
Asumir responsabilidad por nuestras palabras y actos
La madurez emocional no es no equivocarse, es saber corregir.

Reconocer el error es una habilidad blanda, que, aunque nos cueste reconocerlo debemos ser asertivos, pensar antes de sacar conclusiones.

Habilidades Blandas en Familia y Trabajo:

En Familia:

Tener:
Diálogo respetuoso
Límites sanos
Perdón y reparación.

En el Trabajo:

Respeto
Trabajo en equipo
Manejo adecuado de desacuerdos.

El fortalecimiento de las habilidades blandas contribuye al mejoramiento de la comunicación, la convivencia y la resolución pacífica de conflictos en los entornos familiar, laboral y comunitario, favoreciendo relaciones respetuosas, empáticas y

colaborativas, así como una participación activa y responsable en los diferentes espacios sociales e institucionales.

Continuo la Dra. Silvia Jimenez Tamayo.

Quien dio a conocer el Boletín de Participación Social en Salud, que hace parte de la política de participación social en salud, quien comunico también que este está en revisión por parte de la comunicadora y que pronto se dará a conocer a la comunidad.

Anexos:

LISTADO DE ASISTENCIA .

	E.S.E. CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DE BOYACÁ CRIB	Código: A-GIC-F-02
	GESTIÓN DE LA INFORMACIONY COMUNICACION	Versión: 3
	FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA	Fecha: 09/07/2024

TIPO DE REUNION: Capacitación Asociación de Usuarios
OBJETIVO: Habilidades Blandas
RESPONSABLE:

FECHA: 18-12-2025
HORA INICIO: 3:00 Pm.
HORA FIN: 4:30 Pm

N	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	CEDULA	FIRMA
1	Gregoria Estupiñan	Asociacion de		41551133	Gregoria E.
2		Usuarios			
3	JOHN José Medina Rojas	asociación de usuarios	[illegible]742@gmail.com	6760742	
4	Maria Lidia Quiroz Vargas	Asociación de usuarios	martha.andrea.suarez.quiroz@gmail.com	23438348	
5	Rafael Cicua Arias	Asociac de usuar	rhcq1911@gmail.com	4285908	
6	Waldina Vargas B	Asociacion d. usuar	Waldina var @ gmail.com	40022674	
7	Nidia Castanch	COPACO	nsc607@hotmail.com	23781.930	
8	Alvaro Cicua Arias	Asociac. Usuarios	alvarocicua@hotmail.com	6755878	
9	Maria Cecilia Gonzalez E	cesación de usuarios		40021610	Maria C. Gonzalez E
10	Rosa Ana Vargas	Asociación de Usuarios	Rosaguralbarsasalbaliente@gmail	110.026.044	Rosa
11	Gloria Esperanza Garcia Cuenca	Asociacion Usuarios	gloisencilla.07@hotmail.com	46669894	
12	Silvia Rocio Trillos T.	Psicologa	seguimientobegreecubidadu	1053803386	
13	[illegible]	P.U. Trabajadora Social	Sia@cribsaludmental.gov.co	23744672	

El colibrí representa esperanza, resiliencia y capacidad de superar desafíos con determinación, se dice que cuando un colibrí se acerca a una persona, es porque esta persona necesita sanar. Representan alegría, sanación y adaptabilidad.